

# 2020 회원업체 현장방문교육 과정안내

연번	교육분야	교육주제	강사	비고
1	조직활성화	<b>공동체 의식 강화와 협력</b> - 조직이란 무엇인가 - 강한 팀이 최고의 성과를 올린다. - 긍정적 사고와 열정적인 조직이 되기 위한 요소들 - 패러다임의 전환의 중요성 인식 - 시너지를 높이기 위한 마음의 자세 - 일 갈등 vs 사람 갈등 - 공감하고 공존하는 팀을 만들어라 - 팀의 일체감을 저해하는 요소를 제거하라 - 한마음 한 뜻 한 방향으로 전진하라 - 시너지를 높이기 위한 태도	김광 이레커뮤니케이션 대표	
2		<b>DISC를 활용한 인간관계</b> - 진단지를 통한 디스크 성향 분석 - 나의 성향이해 / 타인의 성향 이해 - 업무 또는 인간관계에 활용할 수 있는 방법 모색	김미성 포원HRD연구원 강사	
3		<b>세대차이의 이해 (다양한 세대가 함께 일하기)</b> - 현 조직의 세대차이 인식 - 여러 세대가 공존하는 사무실 - 다양한 세대가 함께 일할 수 있는 방법 - 젊은 친구 / 어른친구 되어주기	김미성 포원HRD연구원 강사	
4		<b>조직에서 남녀가 함께 일하기</b> - 말, 행동, 생각 각기 다른 남녀 차이 인정 - 남자의 업무방식 / 여자의 업무방식 - 이성과 일하는 방법 알아가기	김미성 포원HRD연구원 강사	
5		<b>직장대화법</b> - 즐겁고 신나는 직장을 만들기 위한 방법 - 직장에서의 동료와의 의사소통	노수진 너나들이 교육연구소 대표	
6		<b>마술을 통해 배우는 갈등 커뮤니케이션</b> - 갈등의 원인 - 갈등의 문제 해결 방법의 차이인식 - 소통은 화자와 화가가 같은 그림을 그리는 것	문양근 엠코드컨설팅 대표	
7		<b>즐거운 일터 만들기</b> - 직장인의 행복감과 조직 성과의 관계 - 행복한 직장인의 3가지 특성 - 갈등관리 방법 - 인사성과 소통 기술	부연선 서비스엑셀런스연구소 원장	

연번	교육분야	교육주제	강사	비고
8	동기부여	<b>셀프리더십</b> - 리더십의 시작은 셀프리더십 부터! - 셀프리더의 특성 및 셀프리더십이란? - 자기 주도적 리더십을 위한 변화 마인드 갖기 - 자신, 타인, 세상을 향한 4가지 인생태도 분석 - Vision이 주는 힘! 내 인생의 최고 가치 찾기	김옥순 글로벌리더십교육원 원장	
9		<b>직장인의 의식혁신</b> - 변화하는 환경과 혁신의 필요성 - 나의 변화를 위한 목표 세우기 - 장애 요인과 극복방안	부연선 서비스엑셀런스연구소 원장	
10		<b>명품인생으로 도약하기</b> - 행복, 성공이란 무엇인가? - 나의 존재 가치 발견과 자존감 형성의 방법 - 왜 품격 있는 인생으로 살아야 하는가? - 성공과 행복의 의미 찾기 - 삶을 변화시키는 네 단어 - 대인간 갈등 처리 방법 - 윤리의식과 올바른 직업관 - 정정당당한 인생의 모습은? - 나로 인해 세상이 조금 더 아름다워진다면 - 주변사람으로부터 인정받는 명품인생으로 도약하기	김광 이레커뮤니케이션 대표	
11		<b>나의 역할 찾기</b> - 지금 하는 일 그리고 나의 역할 명확히 알기 - 내가 함께 일하는 사람 : 이해관계자 찾기 - 나의 업무 루트로 역할 수행 이해하기	김미성 포원HRD연구원 강사	
12	법정교육	<b>직장 내 성희롱 예방교육</b> - 성희롱 발생 원인 및 성립요건 - 성희롱의 개념과 관계 법령 이해 - 직장 내 성희롱 유형 (조건형, 환경형, 육체적, 언어적, 시각적 유형) - 직장 내 성희롱 발생 실태 CASE STUDY - 성희롱 대처방법 및 구제절차	심소연 두드림컨설팅 소장	
13		<b>직장 내 괴롭힘 금지법 교육</b> - 직장 내 괴롭힘이란? - 직장 내 괴롭힘 사례 - 직장 내 괴롭힘 유형 - 직장 내 괴롭힘 대처방안 모색	박미애 한국인재양성연구소 대표	
14		<b>장애인 인식 개선 교육</b> - 장애, 알아보기 - 장애, 이해하기 - 장애, 생각해보기 - 장애, 다시보기	박미애 한국인재양성연구소 대표	
15		<b>개인정보 보호교육</b> - 개인정보보호법에 대한 기본 이해 - 개인정보처리 단계별 준수사항 - 개인정보 수집 서식 개선 방안, 개인정보 위탁 및 그 외 준수사항 - 개인정보보호 위반사례	옥은택 포유시큐리티 강사	

연번	교육분야	교육주제	강사	비고
16	예절	<b>직장예절과 비즈니스매너</b> - 인간관계의 중요성을 이해한 비즈니스 상매너의 필요성 인식 - 매너와 에티켓의 이해 - 비즈니스 상 보여주어야 할 비즈니스 매너 이론 및 실습	김미성 포원HRD연구원 강사	
17		<b>직업윤리와 직장 예절</b> - 직업인으로서 직장인의 기본윤리와 예절 - 경청과 배려의 기술 - 매너와 에티켓	김옥순 글로벌리더십교육원 원장	
18		<b>고객을 감동시키는 서비스 행동전략</b> - 고객의 의미, 고객감동 서비스란? - 고객만족과 기대치, 고객의 구전효과 - 10-10-10의 법칙, M.O.T.란? - 고객 응대의 5단계, 호감을 주는 표정 - 인사의 종류와 실습, 서비스 화법 - 공감적 경청, 고객응대 동작 - 불만고객 응대의 중요성, 고객 서비스를 위한 습관 - 고객 서비스 마인드, 긍정적 마인드	박수영 원원서비스교육원 원장	
19	자기개발	<b>직장인을 위한 스피치 기본 과정</b> - 스피치를 위한 기본 전제 - 스피치 6대 기본 원칙	박성용 위즈토크 대표	
20		<b>상황별 스피치 전략</b> - 인상적인 오프닝 & 클로징 전략 - 효과적인 메시지 전달기법 - 상황별 스피치 전략	박성용 위즈토크 대표	
21		<b>직장인의 업무보고 실전기법</b> - 지시 & 보고 커뮤니케이션 오류 예방법 - 업무보고 돌발 상황 대응전략 - 업무보고 3대 설명스킬	박성용 위즈토크 대표	
22	품질/ 생산성	<b>TPS가 바탕이 된 의식과 실천</b> - 개선이란 - 낭비 인식하기 - TPS적 사고방식 - 글로벌 컴퍼니로 가는 길	강신철 한국표준협회 수석전문위원	
23		<b>4차 산업혁명시대의 품질경영시스템</b> - 품질경영의 개요 - 품질기획과 품질관리 - 품질보증과 품질개선 - 패러다임의 변화와 품질경영시스템	강신철 한국표준협회 수석전문위원	

연번	교육분야	교육주제	강사	비고
24	산업안전	<b>응급처치 및 심폐소생술</b> - 현장에서의 응급사고에 대한 예방 및 대처법 - 각 현장별 안전사고 유형 및 대처법 ·응답하라 상황별 산재 응급처치 - 환자발생시 행동요령순서 - 심폐소생술, 기도폐쇄, 자동제세동기(AED) 등	연정남 대한적십자사 강사	
25		<b>화재 및 재난 시 행동요령 및 구조법</b> - 화재 및 재난의 현황 및 행동요령 - 화재 및 재난 시 구조법 - 장비사용법, 이송법, 생존매듭법 등	연정남 대한적십자사 강사	
26	영업	<b>성공영업을 위한 7가지 전략</b> - 자신을 체크하라 - 차별화 하라 - 전략을 세워라 - 다양한 아이디어를 사용하라 - 성공 벤치마킹 하라 - 날마다 자신을 변화시켜라 - 자기 최면을 걸어라	신태현 T.S 컨설팅 대표	
27		<b>고객 컴플레인 응대스킬</b> - 컴플레인의 의미와 중요성 인식 - 컴플레인 프로세스 이해하기 - 컴플레인 해결 과정 이해 및 업무에 적용하기	김미성 포원HRD연구원 강사	
28		<b>잠재고객 및 단골고객 발굴하기</b> - 고객 니즈와 구매결정의 관계 이해 - 고객의 니즈를 감지하는 실마리 찾기 - 고객 니즈의 종류별 설득 효과의 차이점 알기 - 고객의 니즈를 만족시키기 위한 설득 준비물	서훈 한국HRD교육센터 주임교수	
29	<b>1분 세일즈 성공상담스킬</b> - 상담의 주도권을 유지하기 위한 조건 - 방문유형별 유효한 상담목적 정하기 - 상담 프로세스의 기본 4단계 - 실적이 우수한 영업직원의 상담 단계별 노하우	서훈 한국HRD교육센터 주임교수		

\* 상기 교육 주제 및 강사는 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

[교육대상] 인천상공회의소 당원회원 (업체당 연 1회 지원)

[신청기한] 희망 교육일로부터 최소 4주 전까지

[신청방법]



[문의 및 제출처] : 인천상공회의소 기업진흥실 이상호 주임

(Tel: 032-810-2853, Fax: 032-810-2858, E-mail: dltdkgh7914@incham.net)